

Indsats har nedbragt vold og tvang i psykiatrien: ”Vi har virkelig flyttet en afdeling”

Voldelige hændelser og tvang fylder nu markant mindre i hverdagen i Regionspsykiatrien Horsens, hvor en ny tilgang til patienterne har medført et markant fald i antallet af hændelser med vold, trusler og chikane. Derfor er Regionspsykiatrien i Horsens nomineret til Arbejds miljøprisen 2019.

I 2014 opstillede Sundhedsstyrelsen et mål om, at landets psykiatriske afdelinger skulle halvere anvendelsen af tvangsfikseringer inden 2020. I Regionspsykiatrien Horsens lod de det blive startskuddet til en helt ny strategi og kultur, der har medført et bedre og mere sikkert miljø for både patienter og personale.

”Vi besluttede, at udgangspunktet for indsatsen skulle være, at patientsikkerheden og sikkerheden for personalet aldrig måtte bringes i fare, og vi vurderede, at tydelig ledelse, kompetenceudvikling og kulturændring var nødvendige elementer for at nå den nationale målsætning,” fortæller ledende oversygeplejerske Kirsten Yde.

Helt konkret har Regionspsykiatrien i Horsens nu større fokus på samarbejdet med patienterne og forebyggelse af opkørte situationer. Nu spørger personalet eksempelvis ved første kontakt med patienten, hvordan de bedst kan hjælpe, inden det går galt. Det kan være alt lige fra et varmt bad til en gåtur, der viser sig at være løsningen – og som gør tvangsfikseringen overflødig.

Resultatet taler for sig selv. Fra 2016 til 2018 har indsatsen resulteret i et fald i registreringer af vold, trusler og chikane mod personalet på 60 pct. – og indsatsen har samtidig medført et fald på 84 pct. i antallet af fraværsdage i forbindelse med vold og ulykker i samme periode.

Alle har et ejerskab

For at komme i mål med projektet modtog de ansatte undervisning i metoder, der giver en større forståelse for patientens psykiske tilstand, og hvordan de bedst møder patienten dér, hvor de er. Desuden har afdelingen indført ’Forbedringstorsdage’, hvor nøglepersoner og ledere mødes hver anden torsdag og arbejder med udvikling, muligheder og forbedringstiltag i fællesskab.

”Der er kommet en helt anden atmosfære og stemning i afsnittene, som både patienter og personale bemærker. Personalet giver udtryk for at trives, og de er stolte af det arbejde, de udfører. Vi oplever, at alle faggrupper føler, de har et ejerskab, og vi finder nye muligheder i samarbejde. Vi har virkelig flyttet en afdeling,” siger Kirsten Yde, der fortæller, at et styrket samarbejde på tværs af afdelingerne har også givet en større fleksibilitet og sammenhæng i behandlingen til gavn for både patienter og arbejdsmiljø.

Arbejds miljørådet er også imponeret over resultatet, fortæller formand Christina Lage:

”Vi ved fra statistikken, at psykiatrien er et område, hvor det er særligt vigtigt at have fokus på personalets risiko for at blive udsat for vold og trusler. I den sammenhæng er indsatsen her særlig inspirerende, fordi godt arbejdsmiljø og høj faglighed går hånd i hånd. Regionspsykiatrien i Horsens har gennemført en ambitiøs kulturændring og løftet både medarbejdernes arbejdsmiljø og behandlingen af patienterne. Og det er tydeligt, at det tætte samarbejde mellem medarbejdere og ledelse har været en afgørende forudsætning for, at de er nået så langt,” siger hun.

Regionspsykiatrien i Horsens er nomineret til Arbejds miljøprisen i kategorien Arbejdsulykker.

Om Regionspsykiatrien Horsens

Regionspsykiatrien Horsens behandler hvert år ca. 3.000 borgere med alvorlige psykiatriske sygdomme fra Horsens, Skanderborg, Odder og Hedensted kommuner. Behandlingen fordeler sig på ca. 25.000 ambulante besøg og ca. 1.250 indlæggelser med en gennemsnitlig liggetid på 11 dage. Afdelingen har en belægningsprocent på 96,5 %. Der er cirka 165 medarbejdere ansat. Regionspsykiatrien Horsens består af Psykiatrisk Klinik 1, Psykiatrisk Klinik 2, Psykiatrisk Klinik 3, Sengeafsnit O1 (skærmet afsnit) og Sengeafsnit O2 (lukket afsnit).

- Nomineret til Arbejds miljøprisen 2019 i kategorien 'Arbejdsulykker'.
- Kontakt: Kirsten Yde, ledende oversygeplejerske, T: 78 47 50 02 eller 24 96 49 48 // E: kiryde@rm.dk

Nomineret til Arbejds miljøprisen 2019 i de fire kategorier:

Arbejdsulykker

- Danish Crown Ringsted
- Lemvig-Müller A/S
- Regionspsykiatrien Horsens, Region Midtjylland

Muskel- og skeletbesvær

- Dagtilbudsafdelingen, Børne- og Ungeforvaltningen, Odense Kommune
- NCC Danmark A/S
- Neurologisk Afsnit, Regionshospitalet Viborg, Region Midtjylland

Psykisk arbejdsmiljø

- Adserballe & Knudsen A/S
- Intensiv afdeling, Bispebjerg Hospital, Region Hovedstaden
- Sorø Sundhed og Omsorg, Sorø Kommune

Unge og nyansattes arbejdsmiljø

- Fødeafsnittet, Hvidovre Hospital, Region Hovedstaden
- Klinik Medicin, Regionshospital Nordjylland Hjørring
- Pædagogisk Psykologisk Rådgivning, Kolding Kommune

Om Arbejds miljøprisen

Arbejds miljøprisen uddeles af Arbejds miljørådet til fire arbejdspladser, som gør noget særligt for arbejdsmiljøet, og som kan inspirere andre. De 12 nominerede arbejdspladser og de fire vindere udvælges af en dommerkomite, der består af repræsentanter fra DA, FH, KL, Lederne og Akademikerne og formand for Arbejds miljørådet Cristina Lage.

- Vinderne af Arbejds miljøprisen 2019 kåres mandag den 8. april i DGI-byen i København.
- Information og tilmelding på www.arbejdsmiljøprisen.dk.
- Kontakt: Line Folke, Arbejds miljørådets sekretariat, T: 72 20 85 61 // E: lfk@amr.dk

Om Arbejds miljørådet

Arbejds miljørådet er det forum, hvor arbejdsgivere og arbejdstagere samarbejder om den fortsatte udvikling af et bedre arbejdsmiljø i Danmark. Arbejds miljørådet har bl.a. til opgave at rådgive beskæftigelsesministeren om tiltag på arbejdsmiljøområdet. Læs mere på www.amr.dk.