

'Samarbejdsstrappe' giver bedre psykisk arbejdsmiljø i Sorø Kommune

I Sorø Sundhed og Omsorg har to redskaber styrket samarbejdet mellem borgere, pårørende og ansatte. Det har mindsket konflikterne og forbedret de ansattes arbejdsmiljø. Derfor er Sorø Sundhed og Omsorg nomineret til Arbejds miljøprisen 2019.

Når personale, borgere og pårørende skal samarbejde om svære emner kan det ofte føre til frustration og konflikter. Det påvirkede de ansatte i Sorø Sundhed og Omsorg hårdt psykisk, og derfor skulle der gøres noget ved det.

“For vores plejepersonale er det helt naturligt, at de vil gøre rigtig meget for at få samarbejdet med de pårørende til at fungere. Men der er alligevel misforståelser og konflikter, og det fylder medarbejderne op. Derfor udviklede vi et redskab for at fremme samarbejdet mellem plejen og borgerne, så vi kan passe bedre på vores medarbejdere,” siger Pia Nyborg Hansen, leder af Sundhed og Omsorg.

Medarbejderne bruger redskabet 'samarbejdsstrappen', når de oplever udfordringer i den daglige kontakt med borgere og de pårørende. Redskabet giver en bedre kommunikation og en mere åben dialog med borgere og pårørende. Det forebygger konflikter og giver et bedre samarbejde, hvor der er fokus på at løse problemer sammen.

Et andet redskab er 'døgnrytmeplanen', der samler alle handleplaner om en borger. Det giver en ensartet tilgang til opgaverne og kan bruges til at afklare tvivsspørgsmål. Det er med til at fremme det gode samarbejde med borgere og pårørende. Redskaberne og den systematiske tilgang betyder, at medarbejderne ikke bliver lige så psykisk hårdt pressede som tidligere.

Afklaring og klarhed til pårørende og medarbejdere

“For medarbejderne har det betydet, at der er kommet mere klarhed, når de taler med pårørende, hvor samarbejdet kan være svært. Der giver samarbejdsstrappen og døgnrytmeplanen afklaring, og det har en kæmpestor værdi for os alle,” siger Pia Nyborg Hansen.

Ledere og medarbejdere har via MED-systemet samarbejdet om at udvikle indsatsen og indføre redskaberne. Det betyder, at man har lavet nogle enkle redskaber og praktiske løsningsmodeller, som understøtter kerneopgaven og er lette at indføre i en travl dagligdag.

Resultaterne har gjort indtryk på Arbejds miljørådet:

“Det er en meget flot og systematisk indsats, som Sorø Sundhed og Omsorg har gennemført, hvor hele MED-systemet har været involveret og samarbejdet om at udvikle de her redskaber og få dem ud og virke. Nu undgår medarbejderne unødige psykiske belastninger – og samtidig får borgere og pårørende jo også glæde af et bedre samarbejde og færre konflikter. Det er meget inspirerende,” siger Cristina Lage, formand for Arbejds miljørådet.

Sorø Sundhed og Omsorg nomineret til Arbejds miljøprisen 2019 i kategorien Psykisk arbejdsmiljø.

Om Sorø Sundhed og Omsorg, Sorø Kommune

Sorø Sundhed og Omsorg er Sorø kommunes ældrepleje. Organisationen sygepleje, tre hjemmeplejeområder, fire plejecentre, et center med pleje/rehabilitering og administration. Der er ansat 450 medarbejdere, som primært er uddannet SOSU og sygeplejersker, men der er også andre faggrupper som pædagoger, terapeuter, ernæringsassistenter mv.

- Nomineret til Arbejds miljøprisen 2019 i kategorien 'Psykisk arbejdsmiljø'.
- Adresse: Rådhusvej 6, 1. sal, 4180 Sorø
- Kontakt: Pia Nyborg Hansen, leder Sorø Sundhed og Omsorg, T: 57876600 // E: piha@soroe.dk

Nomineret til Arbejds miljøprisen 2019 i de fire kategorier:

Arbejdsulykker

- Danish Crown Ringsted
- Lemvig-Müller A/S
- Regionspsykiatrien Horsens, Region Midtjylland

Muskel- og skeletbesvær

- Dagtilbudsafdelingen, Børne- og Ungeforvaltningen, Odense Kommune
- NCC Danmark A/S
- Neurologisk Afsnit, Regionshospitalet Viborg, Region Midtjylland

Psykisk arbejdsmiljø

- Adserballe & Knudsen A/S
- Intensiv afdeling, Bispebjerg Hospital, Region Hovedstaden
- Sorø Sundhed og Omsorg, Sorø Kommune

Unge og nyansattes arbejdsmiljø

- Fødeafsnittet, Hvidovre Hospital, Region Hovedstaden
- Klinik Medicin, Regionshospital Nordjylland Hjørring
- Pædagogisk Psykologisk Rådgivning, Kolding Kommune

Om Arbejds miljøprisen

Arbejds miljøprisen uddeles af Arbejds miljørådet til fire arbejdspladser, som gør noget særligt for arbejdsmiljøet, og som kan inspirere andre. De 12 nominerede arbejdspladser og de fire vindere udvælges af en dommerkomite, der består af repræsentanter fra DA, FH, KL, Lederne og Akademikerne og formand for Arbejds miljørådet Cristina Lage.

- Vinderne af Arbejds miljøprisen 2019 kåres mandag den 8. april i DGI-byen i København.
- Information og tilmelding på www.arbejdsmiljøprisen.dk.
- Kontakt: Line Folke, Arbejds miljørådets sekretariat, T: 72 20 85 61 // E: lfk@amr.dk

Om Arbejds miljørådet

Arbejds miljørådet er det forum, hvor arbejdsgivere og arbejdstagere samarbejder om den fortsatte udvikling af et bedre arbejdsmiljø i Danmark. Arbejds miljørådet har bl.a. til opgave at rådgive beskæftigelsesministeren om tiltag på arbejdsmiljøområdet. Læs mere på www.amr.dk.