

Borgerservice i Aarhus har tårnhøj trivsel – mod alle odds

Til trods for flere års besparelser og store omlægninger af arbejdet har Borgerservice i Aarhus Kommune en af de bedste trivselsmålinger for sine ansatte i hele kommunen. Det har sikret en nominering til Arbejds miljøprisen 2020.

”Hvordan har det overhovedet kunnet lade sig gøre?”

Det var spørgsmålet, som Lene Hartig Danielsen blev mødt af fra sin direktør, da resultatet af en trivselsundersøgelse blandt medarbejderne i Borgerservice i Aarhus Kommune landede på direktørens bord i december 2019.

Som chef for Borgerservice har Lene Hartig Danielsen gennem en årrække skullet gennemføre markante besparelser samt store ændringer af jobfunktioner, ikke mindst som følge af digitaliseringen af kommunikationen med det offentlige. Ikke desto mindre står hun og hele Borgerservice nu med en af de bedste trivselsmålinger i hele kommunen. Det er resultatet af et flerårigt arbejde i MED-udvalget med en personalepolitik under overskriften ’Tættere sammen’.

”Vi har lige fra begyndelsen haft medarbejderinddragelse i centrum. Høj trivsel og arbejdsglæde er ikke bare noget, som ledelsen og arbejdsmiljørepræsentanterne klarer. Det er enhver medarbejders medansvar. Og jeg tror, at medarbejderne i Borgerservice er meget stolte over deres indsats og deres arbejdsplads, fordi de er gode til at holde sammen, selvom det er en arbejdsplads under konstant udvikling og forandring,” siger Lene Hartig Danielsen og peger på, at Borgerservice siden 2011 samlet set har skullet spare 18 pct. på sine omkostninger.

Blind kollegadating til frokost

Fokusområderne har været kerneopgaven, det psykiske arbejdsmiljø, men også arbejdet med relationer – både til borgerne og medarbejderne imellem.

”Relationelle kompetencer spiller en langt højere rolle i et digitalt samfund og i hverdagen i Borgerservice i dag. Mange af de borgere, som har allermest brug for den offentlige sektor, kommer ikke selv herind, og så må vi komme til dem i stedet. Hvis man f.eks. skal ud og møde en borger på et krisecenter eller et værested, kræver det, at medarbejderne på en ny måde bringer sig selv i spil, frem for hvis man arbejder bag en serviceskranke,” siger Lene Hartig Danielsen.

Nogle af de konkrete måder, man har arbejdet med ’Tættere sammen’ og styrket relationerne internt i Borgerservice, er gennem flere fælles personalearrangementer, ’blind kollegadating’, hvor man spiser frokost sammen med en kollega, man ikke kender, samt en lang række andre initiativer, som ikke mindst medarbejderne i Borgerservice har bragt i spil.

”Det er nyttigt at kende hinanden i en hverdag, hvor alle har forskellige og ligeværdige roller, og hvor man kan have brug for hinanden i løsningen af kerneopgaven. De fleste kan jo godt hjælpe en kollega med et eller andet, når det kommer til stykket,” siger Lene Hartig Danielsen.

Netop samarbejdet fremhæver også formand for Arbejds miljørådet Cristina Lage.

”Det er en imponerende indsats, som Borgerservice i Aarhus Kommune har gennemført. MED-systemet har været aktivt involveret og samarbejdet om en bred vifte af tiltag, som alle har haft det fokus at forbedre det psykiske arbejdsmiljø. Og det er tydeligt, at det tætte samarbejde mellem medarbejdere og ledelse har været afgørende for de flotte resultater, der er nået,” siger hun.

Borgerservice i Aarhus er nomineret til Arbejds miljøprisen 2020 i kategorien Psykisk arbejdsmiljø.

Om Borgerservice, Aarhus Kommune:

Borgerservice varetager en lang række service-, udviklings- og myndighedsopgaver med en stor grad af kontakt med borgerne i kommunen. Borgerservice i Aarhus Kommune består af syv forskellige underafdelinger med i alt ca. 160 medarbejdere.

- Nomineret til Arbejdsmiljøprisen 2020 i kategorien Psykisk arbejdsmiljø
- Adresse: Hack Kampmanns Plads 2, 8000 Aarhus C
- Kontakt: Lene Hartig Danielsen, chef for Borgerservice // T: 29 20 43 55 // E: lha@aarhus.dk

Nomineret til Arbejdsmiljøprisen 2020 i de fire kategorier:

Arbejdsulykker

- Lindpro A/S
- MT Højgaard A/S
- Sanistål A/S

Muskel- og skeletbesvær

- CG Jensen A/S
- Frederiksberg Gartner- og Vejservice, Frederiksberg Kommune
- Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune

Psykisk arbejdsmiljø

- Borgerservice, Aarhus Kommune
- Medicinske Sygdomme M14, Sygehus Sønderjylland
- Randers Arrest, Kriminalforsorgen Midt- og Nordjylland

Unge og nyansattes arbejdsmiljø

- Bornholms Hospital
- Einar Kornerup A/S
- Fælles Akut Modtagelse, Sygehus Sønderjylland

Om Arbejdsmiljøprisen

Arbejdsmiljøprisen uddeles af Arbejdsmiljørådet til fire arbejdspladser, som gør noget særligt for arbejdsmiljøet, og som kan inspirere andre. De 12 nominerede arbejdspladser og de fire vindere udvælges af en dommerkomite, der består af repræsentanter fra DA, FH, KL, Lederne og Akademikerne og formand for Arbejdsmiljørådet Cristina Lage.

- Vinderne af Arbejdsmiljøprisen 2020 kåres tirsdag den 21. april i DGI-byen i København
- Information og tilmelding på www.arbejdsmiljøprisen.dk
- Kontakt: Amalie Ebler Blichfeld, Arbejdsmiljørådets sekretariat, T: 72 20 86 32 // E: aeb@amr.dk

Om Arbejdsmiljørådet

Arbejdsmiljørådet er det forum, hvor arbejdsgivere og arbejdstagere samarbejder om den fortsatte udvikling af et bedre arbejdsmiljø i Danmark. Arbejdsmiljørådet har bl.a. til opgave at rådgive beskæftigelsesministeren om tiltag på arbejdsmiljøområdet. Læs mere på www.amr.dk.